



Chambres de Métiers et de l'Artisanat

Université ***R***égionale des ***M***étiers et de l'***A***rtisanat

Lorraine

Règlement Intérieur

Préambule du règlement intérieur

Le CFA Pôle des métiers est un centre de formation rattaché à la Chambre de Métiers et de L'Artisanat des Vosges. Il forme en alternance dans les domaines de l'automobile, des métiers de bouche, de la vente, de la coiffure et esthétique. Il forme également des préparateurs en pharmacie. Il accueille des apprenants sous différents statuts : apprenti(e), stagiaire de la formation professionnelle, salarié(e) en contrat de professionnalisation. La pédagogie du CFA se fonde sur l'alternance CFA-entreprise.

Le CFA est un lieu de vie et de travail, il permet aussi l'accès à la culture et à l'apprentissage de la vie citoyenne.

Le présent règlement repose, entre autres, sur :

- *le code du travail*
- *le code de l'éducation*
- *les délibérations du conseil de perfectionnement*

1- Le rôle du règlement intérieur

Le règlement intérieur a pour but de préciser l'organisation de la vie de l'établissement et les rapports entre les êtres dans le respect du cadre réglementaire et légal. Il doit être connu par l'ensemble des personnels, apprenants, représentants légaux et entreprises, qui doivent s'y conformer. Toute inscription au CFA vaut admission sans réserve et respect du règlement intérieur. Le non-respect du règlement intérieur entraîne des sanctions.

Les droits et devoirs des membres de la communauté pédagogique et éducative du CFA définis par le présent règlement s'inscrivent dans le respect de la laïcité et de la neutralité politique, religieuse et idéologique et dans le cadre de principes de tolérance de respect d'autrui.

Le règlement intérieur précise les droits et devoirs de chacun, les relations entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA, il ne peut se substituer à l'apprentissage du sens des responsabilités de chacun des acteurs, qui demeure une démarche individuelle fondamentale qui prend tout son sens dans un fonctionnement collectif. Il permet un climat favorable au travail et permet de définir la responsabilité de chacun des partenaires de l'alternance.

Le Centre de Formation d'Apprentis Pôle des Métiers d'Epinal a pour mission la formation professionnelle par alternance. Cette mission ne peut être menée à bien que si l'apprenant est investi dans cette formation, au même titre que l'entreprise. Les entreprises et le CFA travaillent conjointement pour assurer la formation pratique et théorique, pour venir en aide et écouter les apprenants rencontrant des difficultés d'ordre professionnel ou social.

2- Organisation et fonctionnement du CFA

2-1 Statut de l'apprenant

Le CFA accueille en formation différents types de public (cités dans le préambule) ayant fait le choix de suivre une formation professionnelle en alternance.

Le statut d'apprenti est défini à l'article L6221-1 du Code de Travail : « le contrat d'apprentissage est un contrat de travail de type particulier conclu entre un apprenti ou son représentant légal et un employeur.

L'employeur s'engage, outre le versement d'un salaire, à assurer à l'apprenti une formation professionnelle complète, dispensée pour partie en entreprise et pour partie en centre de formation d'apprentis.

L'apprenti s'engage, en retour, en vue de sa formation, à travailler pour cet employeur, pendant la durée du contrat, et à suivre cette formation. »

L'apprenti est ainsi un salarié à part entière.

Le statut de salarié en contrat de professionnalisation est régi par les articles L6325-1 à 3 du Code du Travail : « Le contrat de professionnalisation a pour objet de permettre d'acquérir une des qualifications prévues à l'article L.6314-1 et de favoriser l'insertion ou la réinsertion professionnelle. [...] L'employeur s'engage à assurer une formation au salarié lui permettant d'acquérir une qualification professionnelle et à lui fournir un emploi en relation avec cet objectif pendant la durée du contrat à durée déterminée ou de l'action de professionnalisation du contrat à durée indéterminée. Le salarié s'engage à travailler pour le compte de son employeur et à suivre la formation prévue au contrat. »

Le statut de stagiaire de la formation professionnelle se destine à toute personne qui bénéficie d'une action de formation dans le cadre de l'application du livre IX du code du travail (plan de formation tout au long de la vie, congé de formation, stages agréés, formation financée sur fonds personnels).

2-2 Horaires de formation

Les horaires de formation au CFA pour les apprenants et stagiaires sont répartis du lundi au vendredi de 8h00 à 11h55 et de 13h00 à 16h55 en fonction de l'emploi du temps de chacun. Les emplois du temps sont visualisables sur le portail Yparéo, de même que toute modification de l'emploi du temps, en temps réel. C'est pourquoi il est vivement recommandé de consulter régulièrement le compte Yparéo de l'apprenant. Les parcours personnalisés de formation font l'objet d'un examen par le Coordonnateur Pédagogique du CFA. Seul un accord entre le Coordonnateur Pédagogique, la Direction et l'employeur permettent de ne pas assister à certaines séances pédagogiques prévues à l'emploi du temps. En aucun cas, un apprenant ne peut se dispenser de cours sur sa propre initiative.

2-3 Conditions de séjour

Les apprenants inscrits au CFA sont externes, demi-pensionnaires ou internes. Le statut est défini pour l'année entière de formation. Toutefois, un changement de statut, effectif à compter du trimestre suivant, peut être demandé par écrit à la Direction de l'établissement. Les apprenants demi-pensionnaires et internes restent dans l'enceinte du CFA entre 11h55 et 13h00. Les apprentis externes ne peuvent séjourner dans l'enceinte du CFA durant la pause méridienne.

2-4 Restauration

La restauration est assurée par la société Elior. Une carte rechargeable est à présenter à chaque passage. L'attente au self se fait dans le calme et sans bousculade. A la fin du repas, le plateau est déposé à l'endroit prévu à cet effet.

2-5 Accès et déplacement

L'entrée et la sortie de l'établissement se font par le portillon donnant sur la cour. L'accès par l'entrée principale est réservé aux personnels, aux visiteurs, aux apprentis, salariés et stagiaires retardataires et sur autorisation suite à un événement particulier. Le CFA ne saurait être tenu pour responsable en cas de vol d'un véhicule ou d'une moto dans l'enceinte de l'établissement. Il est conseillé d'utiliser un antivol pour les deux roues. Le stationnement des deux roues est prévu sur deux emplacements matérialisés sur le parking du CFA. L'entrée dans l'enceinte du CFA se fait moteur éteint.

L'accès aux salles d'enseignement et aux ateliers n'est autorisé que durant les heures de formation programmées à l'emploi du temps et les activités encadrées par un enseignant faisant l'objet d'une convention spécifique (ex. Team Automobile).

Les pauses aménagées en milieu de matinée et d'après-midi sont prises à l'extérieur des bâtiments d'enseignement ou dans l'atrium.

2-6 Foyer

Le foyer est ouvert de 11h55 à 13h sous la responsabilité d'un Assistant d'Education pour l'ensemble des apprenants inscrits au CFA. Les internes ont accès au foyer de 17h à 18h et après le repas du soir. Le foyer et la salle vidéo doivent être laissés en parfait état de propreté et les équipements utilisés de façon responsable. La Direction se réserve le droit d'interdire l'accès à ces installations en cas de mauvaise utilisation ou restitution de ces locaux.

2-7 Fonctionnement du CdR

Le Centre de Ressources est un lieu de travail ouvert aux apprenants, sous la responsabilité du documentaliste. Ce dernier met à disposition des ressources pédagogiques et offre un espace de travail pour les apprenants en situation d'individualisation. Le CDR est ouvert sur demande tous les jours de 8h00 à 11h55 et de 13h00 à 16h55 (16h00 le vendredi).

2-8 Fonctionnement des installations d'EPS

Les salles d'EPS sont accessibles sous la responsabilité et la surveillance d'un enseignant d'EPS. La cour est également une zone de pratique d'EPS. A ce titre, des emplacements « parking » sont prévus afin de libérer le milieu de la cour et le couloir de course dessiné au sol.

2-9 Fonctionnement des ateliers pédagogiques

Les ateliers pédagogiques sont accessibles pendant les heures prévues à l'Emploi Du Temps, sous la responsabilité de l'enseignant.

3- Hygiène, santé et sécurité

3-1 Tenue de travail

Le CFA est un lieu de travail, au même titre que l'entreprise. Les règles d'hygiène corporelle s'y appliquent et une tenue vestimentaire propre et décente est exigée. Les bermudas de sport ou de plage, pantalons troués ou déchirés, les vêtements très courts (hauts et jupes ou robes), les insignes ou objets ou signes ostentatoires d'appartenance à toute religion ou tout mouvement politique ou extrémiste sont interdits. Ces règles s'appliquent également pour les séjours ou sorties pédagogiques, durant lesquels les apprenants représentent leur employeur et le CFA.

Pour les enseignements de pratique professionnelle dans les laboratoires et dans les salles spécialisées, une tenue type est obligatoire. Aucun apprenant ne sera accepté en cours si sa tenue est incomplète ou inadaptée.

3-2 Santé

L'apprenant faisant l'objet d'un arrêt de travail ne peut assister aux cours dispensés au CFA. Toutefois, certaines pathologies peuvent être considérées par le médecin traitant comme compatibles avec la présence aux cours théoriques et/ou pratiques au CFA. Dans ce cas, un certificat médical précisant ces modalités devra être annexé

à l'arrêt de travail et présenté au CFA et en copie à la Caisse primaire d'Assurance Maladie et pour information à l'employeur.

Toute mesure médicale particulière (absorption de médicaments ou traitements, qu'ils soient ponctuels ou récurrents) doit être signalée à l'équipe éducative et au secrétariat.

En cas d'accident ou de problème de santé ne mettant pas en danger la vie ou la santé de l'apprenant, la famille sera contactée et devra prendre en charge dans les meilleurs délais l'apprenant concerné.

En cas d'hospitalisation d'urgence d'apprenants mineurs, le CFA devra disposer de l'indispensable « autorisation parentale d'intervention chirurgicale » exigée par les centres hospitaliers. Dans tous les cas, le CFA s'engage à prévenir la famille sans délai.

L'usage du tabac et des cigarettes électroniques est interdit dans l'établissement. Toutefois, pour des raisons de sécurité, une zone balisée en rouge dans la cour est prévue à cet effet. L'alcool et toute substance prohibée sont interdits dans l'établissement. Tout apprenant en état d'ébriété manifeste ou sous l'emprise de stupéfiant se verra refuser l'accès en cours et la Direction se réserve le droit de mettre en place des contrôles de type éthylotest, de faire appel aux services de police et /ou toute autorité compétente pour constater les faits et interpeller le contrevenant.

3-3 Hygiène

Chacun veillera à la propreté, à l'intérieur comme à l'extérieur des bâtiments. Les crachats sont interdits (à l'extérieur comme à l'intérieur des bâtiments). Par souci d'hygiène et de santé, toute consommation alimentaire est interdite dans les salles de classe. La consommation d'eau est tolérée de façon ponctuelle et discrète. Celle-ci est interdite à proximité du matériel informatique.

3-4 Education Physique et Sportive

L'EPS est une discipline obligatoire. En cas d'inaptitude temporaire, partielle ou totale, l'apprenant doit présenter à l'enseignant d'EPS un certificat médical le dispensant de pratiquer l'activité. En aucun cas, il ne s'agit d'une dispense de cours. L'apprenant doit être présent. Les cas particuliers sont soumis à la diligence de l'enseignant, du Conseiller d'Education ou de la Direction.

4- Activités pédagogiques

4- 1 - Organisation générale de la formation

4-1-1 Calendriers d'alternance

La formation est organisée sur une, deux ou trois années de formation en fonction du diplôme ou du titre préparé. L'alternance s'articule avec des semaines de regroupement au CFA pendant lesquelles sont prévues des séances de cours théoriques et pratiques. Le calendrier d'alternance est communiqué à l'apprenant, ses responsables légaux (si l'apprenant est mineur) et l'entreprise au début de la formation, au moment de la convocation de rentrée ou en cas de modification de celui-ci pendant l'année de formation.

4-1-2 L'Emploi Du Temps (EDT)

L'EDT est consultable sur Yparéo dès l'acquisition des codes d'accès fournis par l'administration du CFA. La Direction pourra effectuer certaines modifications lors de l'absence d'un formateur ou de la tenue des examens.

Tout est mis en œuvre pour permettre le remplacement des cours. La Direction pourra décider, si les circonstances l'imposent, de remettre l'apprenant à disposition de l'entreprise. Cette décision fait l'objet d'une information écrite sur le carnet de correspondance, ou par mail ou par téléphone en fonction du délai. En aucun cas, un apprenant ne peut quitter précocement le CFA sur sa propre initiative. Tout départ anticipé lié à un changement d'horaire doit faire l'objet d'un accord de la Direction.

4-1-3 Suivi de formation

La détention du carnet de correspondance est indispensable pour l'entrée quotidienne et le suivi des cours au CFA. Il est remis à chaque apprenant au début de chaque année de formation, il mentionne les tâches confiées en entreprise et différentes remarques sur la vie de l'apprenant au CFA (comportement, difficultés, absences...). Ce carnet est l'élément indispensable entre le maître d'apprentissage et les enseignants du Centre. Parallèlement à l'application YParéo, le carnet de correspondance permet à l'employeur et au représentant légal d'être informés sur les résultats obtenus et le comportement de l'apprenant (observations, consignes, bilans pédagogiques).

4-1-4 Représentation des apprentis

Dans chaque classe et dès la deuxième session sont élus des délégués. Ils ont pour rôle de représenter leur groupe lors du Conseil d'Evaluation. Ils élisent 3 de leurs pairs pour participer au Conseil de Perfectionnement et sont consultés en tant que de besoin. Ils sont les interlocuteurs privilégiés de la Direction pour toutes modifications des règles de vie et de séjour au CFA.

4-2- Droits et devoirs des apprentis et relation entre les partenaires

4-2-1 Rappels réglementaires

« L'employeur s'engage à faire suivre à l'apprenti la formation dispensée par le centre et à prendre part aux activités destinées à coordonner celle-ci avec la formation en entreprise. Il doit inscrire et faire participer l'apprenti aux épreuves du diplôme ou du titre sanctionnant la qualification professionnelle prévue par le contrat » (Code du travail L6223-4). L'apprenti s'engage à suivre la formation dispensée en CFA et en entreprise (Code du travail L6221-1).

Les heures de formation au CFA font partie intégrante de l'horaire de travail rémunéré.

4-2-2 Assiduité

En cas d'absence due à la maladie ou à un accident, une copie de l'arrêt de travail doit être adressée au CFA en même temps que l'original à l'employeur dans les 48 heures.

Les maîtres d'apprentissage, les familles ou les apprenants doivent communiquer immédiatement ou à l'avance, quand cela est possible, le motif de toute absence ou retard, par téléphone, au bureau du Conseiller d'Education ou au Bureau de la Vie Educative. Une confirmation écrite, signée du Maître d'Apprentissage, doit être adressée au plus vite, sans attendre l'avis envoyé par le CFA.

L'absence non motivée constitue une infraction passible de sanctions. Toute absence non justifiée par un arrêt de travail est soumise à la réglementation en vigueur dans l'entreprise de l'apprenant (retenue sur salaire, rattrapage des heures en entreprise, déduction des congés...). Dès le retour au CFA, l'apprenant se présente au bureau du Conseiller d'Education ou au Bureau de la Vie Educative où est notifiée son autorisation de rentrer en cours. Il doit la présenter à l'enseignant qui l'accueille.

Les enseignants contrôlent à chaque cours la présence des apprenants et signalent les absences ou retards à l'administration. Les absences sont notifiées au maître d'apprentissage et aux représentants légaux par l'intermédiaire de bulletins d'absences informatisés.

Les apprenants dont l'enseignant est absent restent dans l'établissement. En cas d'absence d'enseignants de plus d'une demi-journée, les apprenants peuvent être réorientés vers l'entreprise.

Les apprenants n'ont pas l'autorisation de sortir de l'établissement avant la fin des cours. Ils doivent suivre 35 heures de cours par semaine au CFA et seule la Direction peut autoriser à titre exceptionnel des sorties anticipées.

Absences recevables :

- **Arrêt de travail**
- **Convocation officielle**
- **Grève des transports publics**
- **Examens**
- **Congé pour évènements familiaux**
- **Cas de force majeure (ex : intempéries...)**
- **Formations professionnelles organisées au sein de l'entreprise**

4-2-3 Retards

Le retard nuit au bon déroulement des cours, il doit rester exceptionnel. Non motivé, il constitue une infraction passible de sanctions. En tout état de cause, l'apprenant se présente au bureau des Assistants d'Education pour justifier son retard. Il est autorisé à se présenter en cours jusqu'à la fin de l'appel. Des retards répétés entraînent un signalement au maître d'apprentissage qui peut être amené à prendre des sanctions.

4-2-4-Evaluation

L'évaluation des connaissances et des compétences de l'apprenant est obligatoire et fait partie de la formation.

Un professeur tuteur (enseignement général ou professionnel) nommé par le CFA est chargé du suivi de l'apprenant en entreprise. Chaque professeur tuteur synthétise les conclusions de la visite dans Yparéo. Le document de liaison est un outil de base et évolutif qui permet d'évaluer et d'améliorer la qualité, l'efficacité de la formation et d'établir une bonne communication entre les partenaires qui encadrent l'apprenant. Pour chaque apprenant, une fiche de liaison individuelle est complétée au fur et à mesure.

Une rencontre annuelle parents/professeurs est organisée à la fin du 1er semestre pour les apprenants de 2^{ème} année et à la fin du 2^{ème} semestre pour les apprenants de 1ère année.

A l'issue des Conseils d'évaluation, deux bilans semestriels sont transmis aux parents et aux maîtres d'apprentissage. Tout bilan dont l'appréciation du Conseil d'évaluation comporte un avertissement travail et comportement sera suivi d'une convocation à un entretien au CFA entre l'apprenti et/ou les parents et/ou le maître d'apprentissage, le conseiller d'éducation et le coordonnateur pédagogique.

Le Contrôle en Cours de Formation (CCF) relève de la réglementation des examens. En cas d'absence justifiée de l'apprenant, une épreuve de remplacement est mise en place.

4-2-5 Aide individualisée

Le CFA propose aux apprenants ayant des difficultés une aide individualisée. Cette heure est mise en place après leur cours et sur demande de l'apprenant.

5- Comportement général en cours et au sein de l'établissement

5-1 Attitude générale

Dans le cadre de sa formation professionnelle, l'apprenant doit adopter un comportement conforme aux règles de travail, et notamment respectueux vis-à-vis de l'ensemble des personnes présentes dans l'établissement. Tout comportement, attitude ou propos déplacé, refus de travail, absence et retard injustifié et/ou répété, oubli de matériel, consommation d'aliments en cours, est sanctionné. Aucune violence (physique, verbale, morale, harcèlement), tant sur le personnel que sur les apprenants n'est tolérée.

Le port de la casquette ou tout autre couvre-chef, des écouteurs et casques audio est interdit à l'intérieur des bâtiments (exception faite des éléments de tenues professionnelles).

L'utilisation et la manipulation des appareils nomades (téléphones, tablettes, lecteurs MP3, montres connectées...) est tolérée dans les bâtiments à condition d'observer des règles élémentaires de silence : les appareils ne doivent générer aucun bruit et les communications doivent être discrètes, et ne doivent pas contrevenir au droit à l'image (photos et vidéo) sous peine de sanction. En aucun cas, ces appareils ne peuvent être utilisés en classe, au CdR, même à titre de calculatrice ou d'horloge, excepté sur demande particulière d'un enseignant dans une démarche pédagogique.

Tout manquement à cette règle entraîne la confiscation de l'objet qui sera remis au Conseiller d'Education et restitué :

- à l'apprenant en fin de journée
- uniquement aux parents des apprentis mineurs, en cas de récidive

L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol ou de détérioration des objets appartenant aux apprenants dans l'enceinte de l'établissement et annexes. Le respect du matériel et des équipements est attendu de chaque apprenant. Toute détérioration, volontaire ou non, de mobilier, matériel pédagogique, bâti, fait l'objet d'un signalement auprès du service logistique du CFA, chargé de remplacer le matériel défectueux et facturer à l'apprenant ou son représentant légal le coût des réparations engagées.

5-2 Exclusion de cours

L'exclusion de cours n'est en aucun cas une mesure éducative ou disciplinaire. Elle est strictement limitée aux situations :

- de mise en danger d'un enseignant, d'autres apprenants ou de l'apprenant lui-même
- de propos et ou attitudes répréhensibles.

L'enseignant contraint d'exclure un apprenant le fait accompagner par le délégué de classe auprès du Conseiller d'Education. L'exclusion fait l'objet d'une notification et d'un entretien avec l'enseignant à l'origine de l'exclusion et l'apprenant, organisé par le Conseiller d'Education.

6- Manquements aux règles

Le manquement aux règles est tout ce qui contrevient à l'intérêt collectif du CFA et à celui de l'apprenant considéré comme futur professionnel. A l'initiative des équipes pédagogiques et en lien avec la vie éducative et la Direction, une fiche de suivi apprenant est mise en place afin de synthétiser les situations pédagogiques et disciplinaires rencontrées au CFA. Cette fiche est transmise au maître d'apprentissage afin de l'informer de la situation de son apprenti en cas de manquements.

6-1 Les sanctions

Tout manquement au règlement intérieur fait l'objet d'une convocation auprès du Conseiller d'Education et implique, selon la gravité et la fréquence des faits :

6-1-1 Sanctions de 1^{er} degré

- Avertissement oral avec mention sur l'application YParéo et sur son carnet de correspondance
- Réparation et présentation d'excuses orales et écrites de la part de l'apprenant aux personnes victimes d'un préjudice dont il aura été reconnu responsable
- Exclusion temporaire de cours avec obligation de rattraper les travaux effectués en cours. Le délégué accompagne l'apprenant chez le Conseiller d'Education afin de notifier le renvoi sur YParéo et le carnet de correspondance.
- Mise en place d'une consigne. Celle-ci est notifiée dans le carnet de correspondance et YParéo. Parallèlement, le travail à effectuer est précisé à l'Assistant d'Education chargé de la surveillance de l'apprenant consigné. Un délai de prévenance de 24h est prévu pour la mise en place de la consigne. En cas d'absence de l'apprenant à la consigne, il s'expose au doublement de celle-ci puis à l'exclusion conservatoire du CFA.

6-1-2 Sanctions de 2^{ème} degré

- Une décision d'exclusion conservatoire temporaire, immédiate ou différée peut être prise par la Direction du CFA en accord avec le maître d'apprentissage et notifiée à l'apprenant. Les représentants légaux et le maître d'apprentissage en sont informés par courrier. En cas de décision d'exclusion définitive du CFA, prise en accord avec l'employeur, ce dernier cherche un autre CFA pour accueillir l'apprenant ou engage une procédure de résiliation de contrat d'apprentissage en application de l'article L6222-18 du code du travail.

7- Internat

L'hébergement est accessible à tout apprenant qui en fait la demande dès son arrivée au CFA. Il est soumis à un règlement intérieur spécifique.